

Empeños y Préstamos Sociedad Anónima.

**EMPRE S.A**

RUC J0310000300895

**TDR PARA REDUCIR LA CANTIDAD DE CARACTERES EN LOS MACHOTES DE LOS MENSAJES DE COBRANZA**

**Última actualización:** martes 29 de diciembre de 2020

**Realizado por:** Juan José Villavicencio Navarro

Contenido

[**1.** **PROBLEMA IDENTIFICADO:** 2](#_Toc60133111)

[**1.1.** **Machote ACTUAL para Aviso de Pago.** 2](#_Toc60133112)

[**1.1.1.** **Machote NUEVO para Aviso de Pago:** 3](#_Toc60133113)

[**1.2.** **Machote ACTUAL para Pagar hoy:** 3](#_Toc60133114)

[**1.2.1.** **Machote NUEVO para Pagar hoy:** 3](#_Toc60133115)

[**1.3.** **Machote ACTUAL para mensajes con mora de 5 y 10 días** 3](#_Toc60133116)

[**1.3.1.** **Machote NUEVO para mensajes con mora de 5 y 10 días** 3](#_Toc60133117)

[**1.4.** **Machote ACTUAL para mensajes con mora de 13 días** 4](#_Toc60133118)

[1.4.1. **Machote NUEVO para mensajes con mora de 13 días** 4](#_Toc60133119)

[**1.5.** **Machote ACTUAL para mensajes 5 Y 10 cancelar** 4](#_Toc60133120)

[1.5.1. **Machote NUEVO para mensajes con 5 y 10 cancelar** 4](#_Toc60133121)

[**1.6.** **Machote ACTUAL para mensajes con mora de 13 días/cancelar** 4](#_Toc60133122)

[1.6.1. **Machote NUEVO para mensajes con mora de 13 días/cancelar** 4](#_Toc60133123)

[**1.7.** **Machote ACTUAL para mensajes con mora entre 15, 20, 25** 4](#_Toc60133124)

[1.7.1. **Machote NUEVO para mensajes con mora entre 15, 20, 25** 5](#_Toc60133125)

[**1.8.** **Machote ACTUAL mensajes con mora entre 30, 35, 40** 5](#_Toc60133126)

[**1.8.1.** **Machote NUEVO para mensajes con mora entre 30, 35, 40** 5](#_Toc60133127)

[**1.9.** **Machote ACTUAL mensajes con mora entre 45, 50, 55, 60** 5](#_Toc60133128)

[**1.9.1.** **Machote NUEVO mensajes con mora entre 45, 50, 55, 60** 5](#_Toc60133129)

[**1.10.** **Machote ACTUAL mensajes con mora >=61** 6](#_Toc60133130)

[**1.10.1.** **Machote NUEVO mensajes con mora >=61** 6](#_Toc60133131)

[**1.11.** **Machote ACTUAL mensajes con mora >=15 cuando sea cancelación.** 6](#_Toc60133132)

[**1.11.1.** **Machote NUEVO mensajes con mora >=15 cuando sea cancelación.** 6](#_Toc60133133)

1. **PROBLEMA IDENTIFICADO:**

El sistema de mensajería de EMPRE S.A se está quedando sin mensajes antes de llegar a los 30 días del mes, por ende, hay días que no se envía la mensajería a los clientes, se consideran las siguientes razones:

1. El plan “Ilimitado” de mensajería de TIGO está limitado a 9,000 (nueve mil mensajes al mes).
2. EMPRE S.A está enviando mensajes a un promedio aproximado de 85 destinatarios al día.
3. Según sistema de TIGO Un mensaje contiene 159 caracteres y en el conteo toma en cuenta los espacios entre las palabras.
4. EMPRE S.A actualmente está enviando un promedio aproximado de 95 envíos, y cada envío anda en un promedio aproximado de 3 mensajes, el total de mensajes enviados por días y por mes son:

95\*3= 285 mensajes diarios en promedio \* 30 días del mes = 8550 mensajes mensuales aproximadamente

Dada esta situación, se propone reducir los caracteres a lo mínimo posible para los machotes de los mensajes que EMPRE S.A manda a sus clientes.

Con la propuesta actual se reduce a:

95\*1= 95 mensajes diarios en promedio \* 30 días del mes = 2850 mensajes mensuales aproximadamente

* 1. **Machote ACTUAL para Aviso de Pago.**

**(218 caracteres, se incluyen los espacios = 2 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A le Desea buen día GAMALIEL ENRIQUE NAVARRO LOPEZ.

Le informamos que en 5 días le corresponde pago de su 2 cuota de 5, de su contrato #918.

Total, a Pagar $ 43.57, Le invitamos a realizar su pago.

* + 1. **Machote NUEVO para Aviso de Pago:**

**(151 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

Estimad@, EMPRE S.A le recuerda que el 14/12/20 le corresponde pago de su 2 cuota de 5 del Contrato 1111. Monto $143.57. Le invitamos a realizar su pago

* 1. **Machote ACTUAL para Pagar hoy:**

**(290 caracteres, se incluyen los espacios = 2 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A le Desea buen día JUAN JOSÈ GUTIERREZ MORALES. Hoy 16/12/20 le corresponde el pago de su 6 cuota de 12, de su contrato #5654 el detalle es: Saldo anterior: $204.21, el interés: $20.42 Abono al capital $12, Total a pagar: $32.3, (C$ 1133.407). cambio de C$ a $: 35.09

* + 1. **Machote NUEVO para Pagar hoy:**

**(155 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

Estimad@, EMPRE S.A le recuerda que hoy 14/12/20 le corresponde pago de su 2 cuota de 5 del Contrato 1111. Monto $143.57. Le invitamos a realizar su pago.

* 1. **Machote ACTUAL para mensajes con mora de 5 y 10 días**

**(377 caracteres, se incluyen los espacios = 3 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A Desea buen día a ANA LEONOR GARCIA CERDA. Hoy 13/7/2018 tiene 5 días en mora en pago de su 7 cuota de 10, de su contrato # 997. Detalles: Saldo Anterior: $205.27, Mora: $ 1.63, Interés: $ 20.53, Abono a capital: $ 44.57, Total a pagar: $ 66.73, (C$2140.0311). Cambio de C$ a $: 32.10. GestionandoResguardo de sus Garantías en oficina por mora de 20 días.

* + 1. **Machote NUEVO para mensajes con mora de 5 y 10 días**

**(157 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

Estimad@, EMPRE S. A le indica que hoy 13/07/20 tiene 5 días mora en el pago de su 7 cuota de 10 del Contrato 1234.Total $ 166.73. No olvide realizar su pago

* 1. **Machote ACTUAL para mensajes con mora de 13 días**

**(435 caracteres, se incluyen los espacios = 3 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A le Desea buen día a ANA LEONOR GARCIA CERDA. Hoy 13/7/2018, tiene 13 días en mora en el pago de su 2 cuota de 3, de su contrato # 997. De no actualizar se realizará retiro de garantías el día 18/07/2018, el detalle es: Saldo Anterior: $205.27, Mora: $ 1.63, Interés: $ 20.53, Abono a capital: $ 44.57, Total a pagar: $ 66.73, (C$2140.0311). Cambio de C$ a $: 32.10. No pierda su garantía por mora de 14 días.

* + 1. **Machote NUEVO para mensajes con mora de 13 días**

**(142 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

Estimad@, EMPRE S. A le indica que hoy 13/07/20 tiene 13 días mora en su 5 cuota de 7, Contrato 1234.Total $ 166.73. Evite retiro de garantías.

* 1. **Machote ACTUAL para mensajes 5 Y 10 cancelar**

**(362 caracteres, se incluyen los espacios = 3 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A le Desea buen día YESSICA CAROLINA CORDOBA CALERO. Hoy 29/12/2020, tiene 10 días en mora en el pago de su 2 cuota de 2, de su contrato # 6256 Detalles: Saldo Anterior: $15.98, Mora: $ 0.46, Interés: $ 2.13, Abono al capital $ 7.09, Total a pagar: $ 18.57, (C$652.7355). Cambio de C$ a $: 35.15. No pierda su garantía por mora de 14 días.

* + 1. **Machote NUEVO para mensajes con 5 y 10 cancelar**

**(153 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

Estimad@, EMPRE S. A le indica que hoy 29/12/20 tiene 10 días mora para cancelar su 2 cuota de 2, Contrato 6256.Total $ 18.57, No olvide su cancelación.

* 1. **Machote ACTUAL para mensajes con mora de 13 días/cancelar**

**(435 caracteres, se incluyen los espacios = 3 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A le Desea buen día a ANA LEONOR GARCIA CERDA. Hoy 13/7/2018, tiene 13 días en mora en el pago de su 10 cuota de 10, de su contrato # 9977. De no actualizar se realizará el retiro de garantía el día 18/12/20, el Detalles: Saldo Anterior: $205.27, Mora: $ 1.63, Interés: $ 20.53, Abono a capital: $ 44.57, Total a pagar: $ 66.73, (C$2140.0311). Cambio de C$ a $: 32.10. No pierda su garantía por mora de 14 días.

* + 1. **Machote NUEVO para mensajes con mora de 13 días/cancelar**

**(153 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

Estimad@, EMPRE S. A le indica que hoy 13/07/20 tiene 13 días mora para cancelar su 7 cuota de 7, Contrato 1234.Total $ 166.73, No olvide su cancelación.

* 1. **Machote ACTUAL para mensajes con mora entre 15, 20, 25**

**(389 caracteres, se incluyen los espacios = 3 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A le Desea buen día a ANA LEONOR GARCIA CERDA. Hoy 13/7/2018, tiene 15 días en mora en el pago de su 16 cuota de 24, de su contrato # 9977. Detalles: Saldo Anterior: $205.27, Mora: $ 1.63, Interés: $ 20.53, Abono a capital: $ 44.57, Total a pagar: $ 66.73, (C$2140.0311). Cambio de C$ a $: 32.10. Gestionando resguardo de sus garantías en oficina por mora de 20 días.

* + 1. **Machote NUEVO para mensajes con mora entre 15, 20, 25**

**(153 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

EMPRE S. A le indica que hoy 13/07/20 tiene 20 días mora en el pago de su 7 cuota de 10 del Contrato 1234.Total $ 166.73. Retiro de garantías programado.

* 1. **Machote ACTUAL mensajes con mora entre 30, 35, 40**

**(416 caracteres, se incluyen los espacios = 3 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A Informa a: GILMAR DEL SOCORRO HERNANDEZ MARTINEZ. Hoy 13/7/2018 tiene 40 días en mora en pago de su 7 cuota de 10, de su contrato # 997. Detalles: Saldo Anterior: $205.27, Mora: $1.63, Interés 2 meses: $ 41.06, Abono de 2 meses $ 89.14, Total a pagar: $ 131.83, (C$ 4231.74). Cambio de C$ a $: 32.10. En gestiones administrativa para Resguardar sus Garantías en oficina por mora de 30 días.

* + 1. **Machote NUEVO para mensajes con mora entre 30, 35, 40**

**(152 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

EMPRE S. A le indica que hoy 13/07/20 tiene 40 días mora en el pago de su 7 cuota de 10 del Contrato 1234.Total $ 166.73. Retiro de garantías programado.

* 1. **Machote ACTUAL mensajes con mora entre 45, 50, 55, 60**

**(440 caracteres, se incluyen los espacios = 3 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A Informa a: GILMAR DEL SOCORRO HERNANDEZ MARTINEZ. Hoy 13/7/2018 tiene 45 días en mora en el pago de su contrato # 997, debe cancelar su deuda de inmediato. Detalles: Saldo capital $ 39.57, Mora: $ 1.14, Intereses: $ 16.93, Total a Cancelar: $ 57.64, (C$1850.24). Cambio de C$ a $: 32.1. Visítenos para arreglo de pago y evitarse: retiro de garantías, ser reportada(o) a centrales de riesgo y demandas por la vía legal.

* + 1. **Machote NUEVO mensajes con mora entre 45, 50, 55, 60**

**(151 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

EMPRE S.A indica que hoy 13/7/20 tiene 45 días mora en su contrato 1234. Cancela con $ 566.73. Venga a oficinas y no se reportará en central de riesgo.

* 1. **Machote ACTUAL mensajes con mora >=61**

**(445 caracteres, se incluyen los espacios = 3 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A Informa a: GILMAR DEL SOCORRO HERNANDEZ MARTINEZ. Hoy 13/7/2018 tiene 75 días mora en su contrato # 997, debe cancelar su deuda de inmediato detalles: Saldo capital: $ 39.57, Mora: $ 3.14, Intereses: $ 30.93, Total a Cancelar: $ 73.64, (C$2363.84). Cambio de C$ a $: 32.1. Visítenos para arreglo de pago y evitar retiro de garantías, ser reportada a centrales de riesgo y suspender la demanda iniciada en su contra.

* + 1. **Machote NUEVO mensajes con mora >=61**

**(145 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

EMPRE S.A indica que hoy 13/7/20 tiene 150 días mora en su contrato 1234. Cancela con $ 566.73.Venga a oficinas y no se llamará por rotulaciones.

* 1. **Machote ACTUAL mensajes con mora >=15 cuando sea cancelación.**

**(391 caracteres, se incluyen los espacios = 3 MENSAJES)**

Empeños y Préstamos S.A Desea buen día a: ANA LEONOR GARCIA CERDA. Hoy 13/7/2018 tiene 25 días en mora, en la cancelación de su contrato # 1894. Detalles: Saldo Capital: $39.57, Mora: $ 1.14, Interés: $ 6.93, Total a Cancelar: $ 47.64, (C$1529.244). Cambio de C$ a $: 32.1. Visítenos para reestructurar su contrato, y evitarse: retiro de garantías y ser reportada(o) a centrales de riesgo.

* + 1. **Machote NUEVO mensajes con mora >=15 cuando sea cancelación.**

**(135 caracteres, se incluyen los espacios = 1 MENSAJE)**

EMPRE S.A le indica que hoy 13/7/20 tiene 15 días mora en la cancelación de su contrato 1234. Total $ 147.64. Le invitamos a cancelar.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Revisado por: Gerencia General |  | Revisado por: Gerencia de Auditorias |
|  |  |  |
| Revisado por: Administración |  | Revisado por: Contabilidad |